

Information angående våra sterila CODAN sprutor och tillfälliga leveransproblem.

Uppdaterad info: 2024-01-17

Produktionen är igång men ej fullt ut eftersom vissa batcher fortfarande inte går igenom denna slutkontroll av O-ringen där protokollet i enlighet med regelverk: MDR 2017/745 skrivits om och som jag beskriver tidigare tyvärr nu blivit för "snävt". Omarbetning och implementering är gjord men är ej fullt fungerande i praktiken, ännu. Därav att vissa batcher blir stoppade fortfarande. O-ringen är enda "problembarhet" och tidigare nämnda steriliserings-problematik är borta.

Vi informerar er fortlöpande om våra leveranser som då ett tag till kommer att vara lite "haltande" eftersom vi själva inte vet vilka faktiska volymer vi får in av respektive artikelnummer.

Vi ber om ursäkt oförbehållsamt som tidigare och arbetar idogt med att komma i fas avseende restsituationer!

Med vänlig hälsning Mats Eriksson, Produktchef.

Tidigare information:

Tyvärr har vi råkat ut för leveransproblem på våra populära sterila dubbelgraderade sprutor. Olyckligtvis så var det vår O-ring som initialt haft tillverkningsproblem (inga andra sprutkomponenter) och detta har dragit ut på våra leveranstider, vilket vi beklagar.

Materialbrist globalt tillsammans med pågående MDR certifiering är faktorer som ligger bakom. Att olika storlekar drabbas intermittent gör också vår leveransplanering svår och osäker för tillfället.

Nyligen tillkom tyvärr också en störning i vår egen steriliseringsprocess och detta har nu tillfälligt fördröjt leveranserna också av vissa artikelnummer.

Vår fabrik levererar trots de tillfälliga beskrivna problemen men då med reducerad kapacitet för tillfället.

Som tidigare sagt ber vi verkligen om ursäkt för den olägenhet detta skapar hos er kunder och vi arbetar så snabbt det går med att komma tillbaka till full produktion och leverans!

Vi hoppas på er förståelse och håller er informerade om våra leveransmöjligheter.

Vid frågor vänligen ring kundtjänst 0300-35660.

2023-06-16

CODAN TRIPLUS AB

Mats Eriksson, Produktchef